

## **Stresskompetenz für Mediatoren**

Wunschvorstellung von Mediatoren und Idealfall: Mit Ruhe, Konzentration und Selbstsicherheit den Mediationsprozess unterstützen und durch eine kompetente Leitung den Parteien das Gefühl vermitteln, dass Mediation der richtig gewählte Weg aus Ihrem Konflikt ist und zum Konsens führt. Ein ruhig wirkender Mediator spiegelt in Haltung, Sprache, Mimik und Gestik die notwendige Souveränität, die seine Rolle als Mediator erfordert. Durch seine mediative Haltung und sein Auftreten ist er Vorbild für das mediationsorientierte Verfahren.

Leider sieht die Realität oft anders aus: Mediatoren, insbesondere in ihrer Anfangstätigkeit, wirken oft nervös und angespannt, lassen sich – vor allem in schwierigen Situationen – schnell mal aus der Ruhe bringen. Sie können zu wenig auf die Befindlichkeit der Parteien eingehen, da sie zu viel mit ihren eigenen „Stressreaktionen“ beschäftigt sind. Dadurch ist auch ihre Wahrnehmungsfähigkeit eingeschränkt, häufig geht Wesentliches verloren und der Mediationsprozess läuft nicht optimal. Unsicherheit und Unruhe des Mediators können sich auf die Parteien übertragen oder als mangelnde Kompetenz wahrgenommen werden und so zur Ablehnung des Mediators und des Verfahrens führen.

Die Beschäftigung mit sich selbst, mit den Themen Stressreaktionen und Entspannungstechniken unterstützen Mediatoren dabei, eine entspannte, souveräne Haltung in der Mediation einzunehmen.

### **Ziele des Seminars:**

Ziel des Seminars ist es, die Bedeutung der Entspannungskompetenz in der mediativen Tätigkeit hervorzuheben. Den Teilnehmern werden konkrete Anregungen und Übungen angeboten, mit deren Hilfe sie einen besseren Zugang zu ihrer eigenen Körperwahrnehmung und inneren Befindlichkeit erhalten.

Es werden theoretische Grundlagen zum Verständnis von Anspannung und Entspannung, Stressoren und Stressreaktionen sowie als Hauptteil eine Vielfalt verschiedener, leicht erlernbarer und einfach anzuwendender Entspannungstechniken vorgestellt, die dazu dienen, ein eigenes Anti-Stress-Konzept zu finden und dieses in der Mediation umzusetzen.

### **Fortbildungsleitung: Hannelore Neubert-Klaus**

Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin (IMCP), cert. Lehr/trainerin (DVNLP), cert. Coach (ECA), Ausbildungsleitung mediationsorientiertes Coaching (med.or.c<sup>®</sup>) und Sportmediation, Psychologin, Psychotherapie

**Abschluss:** IMCP Zertifikat "Stresskompetenz für Mediatoren"

**Zielgruppe:** Mediatoren und Konfliktberater, die lernen möchten, konzentriert, selbstsicher, souverän und mit Ruhe den Mediations/Konfliktprozess zu leiten

**Kosten:** Teilnahmegebühr **EURO 450,00**

Die Preise verstehen sich inkl. Tagungspauschale (Kaffeepausen mit Kaffee, Tee, Keksen, Obst, Saft und Wasser), Seminarbegleitung und Zertifikat.

Hinzukommende Kosten: Seminarverpflegung (Mittagessen, Abendessen, weitere Getränke) und ggf. Übernachtungskosten

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

**Termin:** 03.08.2012 – 05.08.2012 (17 Stunden)

(Fr. 13.00 h bis 18.00 h; Sa. von 09.00 h bis 18.00 h; So. von 9.00 h bis 13.00 h)

**Veranstaltungsort:** IMCP Seminarzentrum Plankmühle Schmiechen

IMCP INSTITUT FÜR MEDIATION & MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING  
Hannelore Neubert-Klaus  
Plankmühle 1  
D-86511 Schmiechen

## Anmeldeformular: Fortbildung "Entspannungskompetenz für Mediatoren"

Bitte lesen Sie vor der Seminaranmeldung unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

Vor- und Zuname: .....

Adresse: .....

PLZ/Ort: .....

Tel. priv.: ..... Tel. dienstl. ....

Email: .....

Geburtsdatum: ..... Geburtsort: .....

Beruf: .....

Mediations-/Beraterausbildung abgeschlossen am .....

bei (Ausbildungsinstitut) .....

Die **Teilnahmegebühr** von **EURO 450,00** überweise ich bis 4 Wochen vor Fortbildungsbeginn auf das Konto-Nr. 1728466 – Raiba Kissing-Mering eG – BLZ 720 691 55

Die Fortbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Ich melde mich verbindlich zur Fortbildung "Entspannungskompetenz für Mediatoren" an.

Datum: ..... Unterschrift: .....

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelesen und stimme diesen zu:

Datum: ..... Unterschrift: .....

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) zu Anmeldung, Rücktritt, Absagen

#### Anmeldung

Mit dem Anmeldeformular melden Sie sich verbindlich zur Fortbildung an. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig.

#### Rücktritt

Die Anmeldung zur Fortbildung verpflichtet zur Zahlung der Ausbildungsgebühr. Bei Stornierung der Teilnahme bis vier Wochen vor Lehrgangsbeginn werden keine Stornierungsgebühren berechnet. Danach (bis 2 Wochen vor Seminarbeginn) beträgt die Stornogebühr EUR 20% der Gesamtkosten. Bei einer späteren Stornierung (ab 2 Wochen vor Fortbildungsbeginn) oder kommt ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Lehrgang, ist grundsätzlich die volle Fortbildungsgebühr fällig. Die Stornierung der Anmeldung bedarf der Schriftform.

#### Regelungen bei Kursabsagen durch das IMCP

Die Teilnehmer werden sofort benachrichtigt, wenn die Fortbildung oder die Teilveranstaltungen vom Veranstalter aus nicht stattfinden können. Muss die Mediationsausbildung von Seiten des IMCP kurzfristig abgesagt werden (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl; organisatorische oder krankheitsbedingte Gründe), wird die Teilnahmegebühr zurück erstattet. Für darüber hinaus entstehende Kosten etc. kommen die Veranstalter nicht auf. Terminänderungen und Trainerwechsel unsererseits sind in Ausnahmefällen möglich.